

REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPÓW
W SKLEPIE INTERNETOWYM SECONDMED.PL

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Sklep internetowy secondmed.pl, prowadzony przez Janusza Malarkiewicza prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Secondmed Janusz Malarkiewicz ul.Kosa 4 11-041 Olsztyn , nip 7392937282 , sprzedaje narzędzia i sprzęt medyczny za pośrednictwem sieci Internet (dalej jako Sprzedawca).
2. Wyłączne prawo do prowadzenia sklepu internetowego secondmed.pl posiada Sprzedawca.
3. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży świadczonej przez Sprzedawcę, zasady składania zamówień, realizacji dostaw oraz określa prawa i obowiązki klientów serwisu secondmed.pl.

§ 2

[Produkty]

1. Sprzedawca oświadcza, że wszystkie produkty oferowane w sklepie internetowym secondmed.pl są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na polski rynek.
2. Względem nabywcy będącego konsumentem, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.)
3. Względem nabywcy nie będącego konsumentem, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. Zdjęcia i inne formy wizualizacji oraz prezentacji wyrobów medycznych zamieszczone na stronie internetowej secondmed.pl nie oddają ich rzeczywistej wielkości. Posiadają one jedynie charakter informacyjny. Z uwagi na indywidualne wykonanie każdego produktu, poszczególne egzemplarze tego samego modelu mogą nieznacznie różnić się między sobą. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kolorze i odcieniach wyrobów oraz różnicach między seriami danych produktów medycznych, narzędzi chirurgicznych prezentowanych na stronie secondmed.pl.
5. Sprzedawca zastrzega prawo zmiany asortymentu oferowanych wyrobów medycznych, w tym wprowadzania nowych produktów oraz wprowadzania w nich zmian.
6. Cena wszystkich widocznych na stronie secondmed.pl wyrobów medycznych jest ceną brutto (zawiera podatek od towarów i usług), jest wyrażona w złotych polskich oraz jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.

7. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany cen wyrobów medycznych umieszczonych na stronie internetowej secondmed.pl, przeprowadzania zmian i odwoływania akcji promocyjnych. Dostępne promocje nie łączą się.

§ 3

[Składanie zamówienia]

1. Sklep internetowy secondmed.pl przyjmuje zamówienia przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
2. Zamówienie w sklepie internetowym secondmed.pl jest dokonywane poprzez wypełnienie formularza dostępnego na jego stronach internetowych. Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych firmy wraz z nr. NIP oraz danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu doręczenia (jeśli inny niż adres zamieszkania) oraz telefonu kontaktowego.
3. Kupujący jest zobowiązany do nieujawniania danych zamówienia osobom trzecim. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód poniesionych w tym zakresie przez Kupującego.
4. Poprzez złożenie zamówienia w sklepie internetowym secondmed.pl Kupujący oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował warunki niniejszego Regulaminu.
5. Informacje dotyczące wyrobów medycznych umieszczone na stronie internetowej secondmed.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, lecz wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży. Wypełnienie formularza zamówienia przez Kupującego stanowi ofertę kupna określonego wyrobu medycznego.
6. Każde zamówienie jest potwierdzone przez Sprzedającego drogą telefoniczną lub elektroniczną.
7. Kupującemu przysługuje uprawnienie do wycofania lub modyfikacji złożonego zamówienia telefonicznie pod numerem +48 504018507 bądź za pomocą e-maila na adres reklamacje@secondmed.pl.
8. Kupujący jest uprawniony do anulowania zamówienia do chwili dokonania wysyłki przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
9. W przypadku wyrobów medycznych wykonanych na specjalne zamówienie Kupującego lub przerobionych na podstawie wskazówek Kupującego, nie istnieje możliwość anulowania lub zmiany zamówienia po przystąpieniu przez Sprzedawcę do dokonania przeróbek. Dokonywanie zmian zamówienia dopuszczalne jest tylko w takim zakresie, w jakim pozwalają na to możliwości techniczne.

§ 4

[Zwrot towaru]

1. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.) konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży bez podania przyczyn poprzez złożenie oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni liczonym od dnia wydania rzeczy.
2. Prawo odstąpienia o którym mowa w ust. 1 powyżej nie przysługuje w przypadku wyrobów o których mowa w § 2 ust. 9 powyżej, jako świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą.
3. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1 powyżej oraz na adres e-mail reklamacje@secondmed.pl.
4. Zwracany towar powinien być kompletny, nie nosić śladów użytkowania, nie zawierać przeróbek, w tym w szczególności graweru, zawierać wszystkie oryginalne oznaczenia i etykiety oraz posiadać oryginalne, niezniszczone opakowanie. Do zwracanego towaru należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży.
5. W przypadku wyrobów medycznych, przyjęcie zwróconego towaru przez Kupującego nastąpi wyłącznie po dokonaniu uprzedniej analizy i wydaniu pozytywnej opinii przez pracownika Sprzedającego będącego rzeczoznawcą – technikiem medycznym.
6. W razie skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Kupujący będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym.
7. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni.
8. Koszt zwrotu pokrywa w całości Kupujący. Sprzedawca nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
9. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwróci Kupującemu cenę nabycia towaru w terminie 7 dni od momentu otrzymania przez Sprzedawcę przesyłki zwrotnej z pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy lub od momentu wydania pozytywnej opinii, o której mowa w ust. 5 powyżej.
10. Zwrot ceny nabycia towaru nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.

§ 5

[Termin i warunki realizacji zamówienia]

1. Wyrób medyczny zamówiony wysyłany jest do Kupującego:
 - a. w przypadku zamówień standardowych:
 - i. tego samego dnia roboczego – po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy przed godziną 15:00;
 - ii. w następnym dniu roboczym – po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy po godzinie 15:00;

- iii. w pierwszym dniu roboczym po dniu wolnym od pracy – po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy po godzinie 15:00, gdy następnym dniem jest dzień wolny od pracy.
 - b. w przypadku zamówień specjalnych– indywidualnie ustalany termin po wpłacie ceny na rachunku bankowym Sprzedawcy
 2. Doręczenie przesyłki na terenie Rzeczypospolitej Polskiej następuje za pośrednictwem Poczty Polskiej lub kuriera na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu. Kurier doręcza przesyłkę w dni robocze w godzinach od 9:00 do 16:00. Jeżeli Kurier nie zastanie Kupującego pod adresem wskazanym w zamówieniu, wówczas pozostawi awizo.
 3. Wszelkie koszty związane z przesyłką ponoszone są wyłącznie przez Kupującego.
 4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie terminu doręczenia z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności w przypadku wystąpienia siły wyższej. W razie zaistnienia przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w terminie określonym w niniejszym regulaminie, Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Kupującego podając jednocześnie przewidywany czas realizacji.
 5. Koszt dostawy towaru wynosi odpowiednio:
 - a. UPS Standard - 20.00 złotych polskich
 - b. UPS Standard za pobraniem - 25.00 złotych polskich
 - c. Odbiór własny - bezpłatny

§ 6

[Odbiór przesyłki]

1. Kupujący może odebrać przesyłkę:
 - a. osobiście - pod adresem wskazanym w zamówieniu;
 - b. osobiście – w następującym punkcie medycznych Sprzedawcy
 - c. przez osobę trzecią wskazaną w zamówieniu – pod adresem wskazanym w zamówieniu.
2. Przed pokwitowaniem odbioru przesyłki, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu podczas transportu. W szczególności, Kupujący powinien zwrócić uwagę na stan taśm firmowych z logo secondmed.pl naklejonych na przesyłkę. W przypadku produktu dotkniętego uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego, Kupujący nie może skutecznie powołać się na uprawnienia przysługujące mu z tytułu rękojmi, na prawo do odstąpienia od umowy, ani żadne inne.
3. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane bądź uszkodzone, Kupujący nie powinien przyjmować przesyłki. Wówczas, Kupujący zobowiązany jest sporządzić protokół szkody w obecności kuriera lub w urzędzie pocztowym oraz niezwłocznie (w miarę możliwości natychmiast) skontaktować się z secondmed.pl. W przeciwnym przypadku przyjmuje się, że towar został dostarczony Kupującemu w stanie wolnym od wad.

4. Warunkiem niezbędnym do uwzględnienia ewentualnych roszczeń Kupującego z tytułu uszkodzenia lub kradzieży przesyłki lub jej części podczas transportu jest sprawdzenie stanu przesyłki przy odbiorze.
5. Kupujący jest zobowiązany do potwierdzenia odbioru przesyłki. Z chwilą potwierdzenia Kupujący uzyskuje prawo własności wyrobu.

§ 7 [Płatności]

1. Sklep internetowy secondmed.pl akceptuje następujące formy płatności za oferowane produkty

Lp.	FORMA PŁATNOŚCI	PRZEBIEG TRANSAKCJI	UWAGI
1	Płatność poprzez serwis PayU, Przelewy 24	Realizacja płatności online	! Przy płatności kartą płatniczą, transakcja zabezpieczona
2	Płatność za pobraniem	zapłata gotówką przy odbiorze przesyłki od kuriera	! Ta forma płatności p o z w a l a n a dokonywanie zapłaty za towar do kwoty 2500 zł.
3	Płatność przy odbiorze własnym	Płatność gotówką	

2. Do każdego zrealizowanego zamówienia dołączana jest faktura VAT wystawiana jest w terminie 7 dni od chwili zakupu na wyraźne życzenie Kupującego, po podaniu wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury.
3. Fakturę należy zachować na wypadek ewentualnych zwrotów lub reklamacji.

§ 8 [Reklamacja]

1. Reklamacje dotyczące sposobu świadczenia usług przez serwis secondmed.pl, wynikające z nieznanomości niniejszego Regulaminu nie będą rozpatrywane.
2. Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. nr 141, poz. 1176 ze zm.),

Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Kupującemu. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany towaru.

3. W przypadku sprzedaży używanych wyrobów medycznych odpowiedzialność Sprzedawcy, o której mowa w ust. 2 nie jest udzielana Kupującemu.
4. W przypadku pojawienia się wad wyrobów medycznych w terminach wskazanych w ust. 2 , Kupujący może zgłosić reklamację:
 - a. na adres siedziby Sprzedawcy 11-041 Olsztyn Kosa 4 z dopiskiem „Reklamacja – sklep internetowy”. Do przesyłki należy dołączyć kserokopię faktury VAT, a także opis wady produktu;
5. Dostarczenie towaru do siedziby Sprzedawcy następuje na koszt Kupującego.

§ 9

[Ochrona danych osobowych]

1. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym secondmed.pl jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Kupującego przez Sprzedawcę w celu realizacji zamówienia, ewentualnych reklamacji, ułatwienia złożenia kolejnych zamówień, uzyskania możliwości korzystania z rabatów i promocji oraz w celach marketingowych. Powyższe dane nie będą przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
2. Kupujący może w każdej chwili dokonać wglądu do swoich danych osobowych, a także dokonać ich korekty oraz żądać zaprzestania ich wykorzystania lub ich usunięcia.
3. Kupujący może wyrazić zgodę na otrzymywanie na adres e-mail newslettera sklepu internetowego secondmed.pl, stanowiącego informację na temat oferty Sprzedawcy i jej działalności.

§ 10

[Prawa autorskie]

1. Wszelkie prawa autorskie do witryny internetowej secondmed.pl przysługują wyłącznie Sprzedawcy.
2. Wszelkie prawa autorskie do elementów graficznych znajdujących się na stronie internetowej secondmed.pl oraz do jej ogólnej wizualizacji, w tym w szczególności prawa do tekstu, grafiki, logotypów, zdjęć, plików wideo, prezentacji oraz innych danych stanowią własność Secondmed w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.)

§ 11

[Postanowienia końcowe]

1. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od chwili jego publikacji na stronie secondmed.pl
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania sklepu, prezentacji i wiarygodności danych lub stwierdzonych nieprawidłowości należy kierować na adres mailowy biuro@secondmed.pl
4. Sądem właściwym dla rozpatrywania wszelkich sporów mogących wyniknąć z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
5. Regulamin obowiązuje od 20 listopada 2010 roku